



Polityka

Prywatności

Właścicielem strony internetowej pod adresem <https://cobotily.com> (dalej „Serwis”) jest spółka Cobotily Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Prosta 70 (dalej „Cobotily”).

Kiedy korzystasz z naszego serwisu, udostępniasz nam swoje dane osobowe. W Cobotily dokładamy należytej staranności, aby chronić Twoje dane osobowe, w tym, aby były przetwarzane zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”).

Niniejsza Polityka prywatności informuje, w jaki sposób gromadzimy i przetwarzamy Twoje dane osobowe oraz jakie w związku z tym przetwarzaniem przysługują Ci prawa.

KTO JEST ADMINISTRATOREM TWOICH DANYCH OSOBOWYCH?

Administratorem Twoich danych osobowych jest spółka Cobotily. Oznacza to, że Cobotily decyduje o celach i sposobach przetwarzania danych osobowych, zebranych w związku z korzystaniem z naszego serwisu, czyli o tym, po co i w jaki sposób będą one wykorzystywane.

JAK SIĘ Z NAMI SKONTAKTOWAĆ?

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania lub wątpliwości dotyczące naszej polityki w odniesieniu do Twoich danych osobowych oraz przysługujących Ci praw, skontaktuj się z nami:

- elektronicznie na adres e-mail: privacy@cobotily.com,
- listownie na adres siedziby: Cobotily Sp. z o.o., ul. Prosta 70, 00-838 Warszawa.

JAKIE DANE OSOBOWE PRZETWARZAMY? W JAKICH CELACH I NA JAKIEJ PODSTAWIE PRAWNEJ?

To, jakie Twoje dane przetwarzamy, zależy od łączącej nas relacji (np. użytkownik serwisu) i dokonywanych przez Ciebie wyborów w naszym serwisie oraz usług, z których korzystasz.

Przykładowo, możemy przetwarzać dane podane przez Ciebie w formularzu kontaktowym, dane dotyczące Twojej aktywności w serwisie oraz dane dotyczące Twojego urzędnienia, z którego łączysz się z naszym serwisem.

W JAKIM CELU I NA JAKIEJ PODSTAWIE PRZETWARZAMY TWOJE DANE?

Poniżej znajdziesz informacje dotyczące celów, w jakich najczęściej przetwarzamy dane osobowe, pogrupowane adekwatnie do usług i funkcjonalności, z których możesz korzystać za pośrednictwem naszego serwisu.

INFORMACJE ZBIERANE AUTOMATYCZNIE PODCZAS ODWIEDZIN W SERWISIE I APLIKACJI:

• Logi systemowe

Zakres przetwarzanych danych	<p>Gdy korzystasz z naszego serwisu używana przez Ciebie przeglądarka na Twoim urządzeniu automatycznie przesyła do naszego serwera dane, które są technicznie niezbędne do wyświetlenia witryny oraz zapewnienia jej bezpieczeństwa i stabilności działania.</p> <p>Informacje te obejmują:</p> <ul style="list-style-type: none">• typ / wersja przeglądarki,• używany system operacyjny,• Referrer URL (wcześniej odwiedzona strona internetowa),• nazwa hosta danego urządzenia (adres IP),• godzina zapytania serwerowego,• informacje o błędach, jakie nastąpiły przy realizacji transakcji HTTP.
Cel przetwarzania danych	<p>Logi systemowe wykorzystujemy jako materiał pomocniczy służący do administrowania serwisem, w szczególności w celu zapewnienia funkcjonalności i bezpieczeństwa serwisu oraz naprawiania błędów.</p>
Podstawa przetwarzania danych	<p>Logi systemowe przetwarzamy na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegającego na zapewnieniu funkcjonalności i bezpieczeństwa serwisu oraz naprawianiu błędów.</p>
Okres przetwarzania danych	<p>Dane przetwarzamy przez okres umożliwiający realizację naszych prawnie uzasadnionych interesów lub do zgłoszenia przez Ciebie skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych.</p>

• Informacje z plików cookie i narzędzi analitycznych

Zakres przetwarzanych danych	<p>Nasz serwis korzysta z plików cookie. Pliki cookie to krótkie pliki tekstowe, przechowywane w urządzeniach końcowych użytkowników (takich jak komputer, telefon lub tablet), przesyłane przez odwiedzane strony internetowe. Pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie użytkownika i prawidłowo wyświetlić stronę internetową, w tym dostosować stronę do jego indywidualnych preferencji.</p> <p>Pliki cookie zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny identyfikator (Cookie ID).</p> <p>Pliki cookie pozwalają zapamiętać informacje na temat Twojej wizyty i mogą służyć do pozyskania informacji, jak: sposób trafienia na stronę, adres IP, czas wizyty na konkretnych podstronach, aktywności związane ze sposobem korzystania z naszych usług, w tym jakie strony odwiedzasz w naszym serwisie, kliknięcia, przewinięcia, dostępne funkcje, rodzaj i ID urządzenia używanego do uzyskiwania dostępu.</p> <p>Do zbierania plików cookie analitycznych, rejestrujących aktywność użytkownika w naszym serwisie, korzystamy z narzędzi i cookie innych firm, jak Google Analytics (Google Inc.).</p> <p>W zależności od używanego przez Ciebie serwisu i urządzenia, rodzaj oraz liczba przetwarzanych plików cookie może się różnić.</p>
------------------------------	--

<p>Cel przetwarzania danych</p>	<p>Pliki cookie przetwarzamy w celach:</p> <ul style="list-style-type: none"> dostosowania zawartości naszego serwisu do preferencji użytkownika oraz optymalizacji procesu korzystania z niego (np. poprzez rozpoznanie urządzenia użytkownika i wyświetlenie danego serwisu odpowiedniego dla urządzenia mobilnego), za zgodą użytkownika, wykorzystujemy informacje z plików cookie analitycznych do celów tworzenia statystyk, które pomagają nam zrozumieć, w jaki sposób użytkownik korzysta z naszego serwisu, co umożliwi ulepszenie jego struktury i zawartości oraz do marketingu własnych usług i produktów <p>Szczegóły odnośnie korzystania z plików cookie, jak rodzaje plików cookie używanych przez nasz serwis, w tym tzw. third parties cookies, znajdziesz w naszej Polityce Cookie.</p>
<p>Podstawa przetwarzania danych</p>	<p>Podstawa do przetwarzania plików cookie zależy od ich rodzaju, i tak w przypadku:</p> <ul style="list-style-type: none"> plików cookie niezbędnych – przetwarzamy je na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegającego na zapewnieniu prawidłowego funkcjonowania naszego serwisu, plików cookie funkcjonalnych i analitycznych – przetwarzamy je na podstawie Twojej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), jeśli wyrazisz ją w momencie odwiedzin naszego serwisu, poprzez wybranie odpowiednich opcji (zaakceptowanie, dostosowanie wyboru lub odrzucenie) w narzędziu do zarządzania zgodami cookies, dostępnym w naszym serwisie. Zgodę możesz zawsze wycofać poprzez zmianę ustawień w tym narzędziu lub ustawieniach Twojej przeglądarki.
<p>Okres przetwarzania danych</p>	<p>W przypadku plików cookie, czas przetwarzania, zależy od ich rodzaju. Pliki cookie sesyjne usuwane są natychmiast po zamknięciu przeglądarki, inne pliki cookie mają określony termin ważności. Dodatkowo w dowolnym momencie możesz samodzielnie wyłączyć lub usunąć pliki cookie w swojej przeglądarce internetowej. Szczegóły znajdziesz w naszej Polityce Cookie.</p>

- Korzystanie z formularzy kontaktowych, kontakt telefoniczny lub mailowy**

<p>Zakres przetwarzanych danych</p>	<p>Jeśli do kontaktu z nami skorzystasz z formularza kontaktowego dostępnego w naszym serwisie, aby skierować do Ciebie odpowiedź, będziemy przetwarzać uzupełnione przez Ciebie dane, jak: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, nazwa firmy.</p> <p>Możliwe jest także skontaktowanie się z nami drogą telefoniczną, mailową lub listownie na numery, adresy e-mail i adresy korespondencyjne wskazane w naszym serwisie. Będziemy wówczas przetwarzać dane, które nam udostępnisz, niezbędne do obsługi sprawy, której dotyczy kontakt np. imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, adres korespondencyjny.</p>
-------------------------------------	--

Cel przetwarzania danych	<p>Podane przez Ciebie dane będziemy przetwarzać w celu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • obsługi zgłoszonej przez Ciebie sprawy, w tym nawiązania kontaktu i udzielenia odpowiedzi na zadane przez Ciebie pytanie lub rozwiązania sprawy, której dotyczy kontakt lub korespondencja, w tym związanej z naszymi usługami lub z Twoimi danymi osobowymi; • marketingu naszych produktów i usług – jeśli dodatkowo udzieliłeś zgody na komunikację w celu otrzymywania od nas informacji handlowych (więcej o marketingu przeczytasz w osobnym punkcie poniżej).
Podstawa przetwarzania danych	<p>Dane przetwarzamy na podstawie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegającego na obsłudze kierowanych do nas zapytań lub skarg • realizacji obowiązku prawnego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), nałożonego na nas przez przepis prawa (np. gdy sprawa, z którą się do nas zwracasz, stanowi żądanie praw przysługujących na gruncie RODO) • udzielonej przez Ciebie zgody na marketing naszych produktów i usług (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), którą możesz wycofać w dowolnym momencie, pisząc na adres privacy@cobotily.com.
Okres przetwarzania danych	<p>Dane przetwarzamy przez okres umożliwiający realizację naszych prawnie uzasadnionych interesów lub do zgłoszenia przez Ciebie skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych.</p> <p>Jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody w celach związanych z wysyłaniem informacji marketingowo-handlowych, będziemy je przetwarzać do czasu jej wycofania.</p>

- **Marketing naszych produktów i usług**

Zakres przetwarzanych danych	<p>Jeśli wyraziłeś zgodę na komunikację w celu otrzymywania od nas informacji handlowych, w celu realizacji tej usługi będziemy korzystać z danych osobowych, które podałeś przy użyciu formularza kontaktowego.</p>
Cel przetwarzania danych	<p>Dane przetwarzamy w celu przesłania informacji handlowych, w tym w celu marketingu bezpośredniego naszych produktów i usług, rozumianego jako kierowanie komunikatów marketingowych (w tym treści informacyjnych, handlowych i promocyjnych) za pośrednictwem poczty elektronicznej lub komunikacji telefonicznej – w zależności od środka przekazu, który wybrałeś.</p>
Podstawa przetwarzania danych	<p>Dane przetwarzamy na podstawie udzielonej przez Ciebie zgody (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) na komunikację elektroniczną w celu otrzymywania od nas takich informacji. W każdej chwili możesz zrezygnować z naszych wiadomości, wysyłając żądanie na adres privacy@cobotily.com.</p>
Okres przetwarzania danych	<p>Dane przetwarzamy do czasu Twojej rezygnacji z otrzymywania informacji handlowych (tj. do czasu cofnięcia zgody).</p>

- **Profilowanie**

<p>Zakres przetwarzanych danych</p>	<p>W celu prowadzenia marketingu bezpośredniego naszych produktów i usług, aby przekazywać Ci spersonalizowane komunikaty marketingowe, możemy tworzyć profil Twoich preferencji i zainteresowań na podstawie danych zbieranych automatycznie za pośrednictwem plików cookie.</p> <p>Skutkiem profilowania jest wyświetlanie spersonalizowanych komunikatów marketingowych dotyczących naszych produktów i usług, także na stronach niezwiązanych z nami podmiotów przy pomocy sieci reklamowej Google lub Facebook, LinkedIn – w tym celu przetwarzane są unikalne identyfikatory (za pomocą plików cookie), czas wizyty i historia przeglądania stron w serwisie. Do analizy, profilowania i personalizowania komunikatów korzystamy z pomocy zewnętrznych narzędzi analitycznych (Google Analytics, Google Tag Manager) i reklamowych (Google Ads, Facebook Pixel, LinkedIn Insight Tag).</p>
<p>Cel przetwarzania danych</p>	<p>Profilowanie ma na celu dostosowanie przesyłanych i prezentowanych treści marketingowych lub informacji do Twoich zainteresowań. Dane nie są przetwarzane w celu zautomatyzowanego podejmowania decyzji. Profilowanie, którego dokonujemy, nie skutkuje podejmowaniem decyzji wywołujących wobec Ciebie skutki prawne lub wpływających na Ciebie w podobnie istotny sposób.</p>
<p>Podstawa przetwarzania danych</p>	<p>Dane przetwarzamy na podstawie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • prawnie uzasadnionego interesu Onwelo (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegającego na prowadzeniu działań w ramach marketingu bezpośredniego, w tym profilowaniu, • udzielonej przez Ciebie zgody w zakresie korzystania z plików cookie, którą wyrażasz w momencie odwiedzin naszego serwisu, kiedy wyświetla się nasze narzędzie do akceptowania plików cookie, które daje Ci możliwość zaakceptowania lub odrzucenia plików cookie. Zgodę możesz zawsze wycofać poprzez zmianę ustawień Twojej przeglądarki – zapoznaj się z naszą Polityką Cookie.
<p>Okres przetwarzania danych</p>	<p>Dane przetwarzamy do czasu wygaśnięcia terminów ważności poszczególnych plików cookie lub do czasu Twojej rezygnacji ze spersonalizowanych komunikatów tj. do czasu cofnięcia zgody lub wyrażenia sprzeciwu wobec profilowania poprzez odrzucenie plików cookie, ich wyczyszczenie lub zablokowanie w ustawieniach przeglądarki.</p>

- **Interakcje poprzez nasze profile w mediach społecznościowych**

<p>Zakres przetwarzanych danych</p>	<p>Jeżeli obserwujesz nasze profile w mediach społecznościowych (Facebook, LinkedIn), przetwarzamy Twoją nazwę użytkownika, imię i nazwisko (jeśli te dane są widoczne w Twoim profilu), informację od kiedy nas obserwujesz, Twoje komentarze i reakcje na naszą treść oraz inne dane, jakie platforma przetwarza na potrzeby tworzenia statystyk. Dane otrzymujemy od Ciebie, gdy zaczniesz obserwować nasze profile w mediach społecznościowych lub w inny sposób wchodzisz z nami w interakcję. Przekazujemy Twoje dane mediom społecznościowym, na których prowadzimy nasze profile, tj. Google Ireland Ltd. oraz LinkedIn Corp. Zwróć uwagę, że media społecznościowe samodzielnie gromadzą dane osobowe (w związku z tworzonymi w nich profilami użytkowników), dlatego powinieneś zapoznać się z politykami prywatności tych platform.</p>
-------------------------------------	--

Cel przetwarzania danych	<p>Dane te przetwarzamy w celu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • interakcji z Tobą w ramach prowadzonych przez nas profili w mediach społecznościowych, w tym udzielania odpowiedzi na Twoje prywatne wiadomości i prowadzenia z Tobą dyskusji w ramach komentarzy pod postami, • w celu promowania naszych działań za pomocą postów, które umieszczamy w mediach społecznościowych.
Podstawa przetwarzania danych	<p>Dane przetwarzamy na podstawie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegającego na udzielaniu odpowiedzi na zapytania i komentarze, informowanie o naszych działaniach, analizie statystyk związanych z naszymi kanałami w mediach społecznościowych.
Okres przetwarzania danych	<p>Dane przetwarzamy tak długo, jak obserwujesz nasze profile lub wchodzisz z nami w interakcję. Pamiętaj, że możesz zawsze usunąć swoje komentarze pod naszymi postami, przestać nas obserwować lub usunąć swoje konto w mediach społecznościowych.</p>

- **Ustalanie, dochodzenie roszczeń lub obrona przed nimi**

Zakres przetwarzanych danych	<p>Dane zawarte w formularzach elektronicznych, logi systemowe, dane identyfikacyjne użytkownika, dane dotyczące urządzenia i korzystania z serwisu oraz i inne niezbędne do udowodnienia istnienia roszczenia.</p>
Cel przetwarzania danych	<p>Ustalanie, dochodzenie i obrona przed roszczeniami.</p>
Podstawa przetwarzania danych	<p>Dane przetwarzamy na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegającym na możliwości ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.</p>
Okres przetwarzania danych	<p>Do czasu przedawnienia roszczeń określonego przepisami prawa.</p>

INFORMACJA O WYMOGU PODANIA DANYCH

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale może być niezbędne do skorzystania z usług świadczonych przez Cobotily, np. do uzyskania odpowiedzi na zapytanie skierowane przez formularz kontaktowy.

INFORMACJA O PROFILOWANIU I ZAUTOMATYZOWANYM PODEJMOWANIU DECYZJI

Przetwarzanie Twoich danych osobowych nie obejmuje zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

Twoje dane osobowe w związku z korzystaniem z serwisu mogą być udostępnione:

1. Naszym upoważnionym pracownikom oraz osobom współpracującym z nami na podstawie umów cywilnoprawnych.
2. Naszym dostawcom i usługodawcom świadczącym:
 - usługi hostingu i utrzymania naszego serwisu, usługi teleinformatyczne i usługi w zakresie wsparcia i bezpieczeństwa IT,
 - usługi statystyczne i analityczne (np. Google Analytics) lub usługi marketingu on-line,
 - usługi typu call center,
 - usługi działań marketingowych,
 - usługi doradztwa prawnego.
3. Uprawnionym organom państwowym, np. policji, prokuraturze, sądom i organom nadzorczym w zakresie ochrony danych osobowych w celu spełnienia ciążącego na nas obowiązku prawnego.

CZY KORZYSTAMY Z ODNOŚNIKÓW DO INNYCH STRON I MEDIÓW SPOŁECZNOŚCIOWYCH?

Nasz serwis zawiera odnośniki do stron internetowych innych przedsiębiorstw, chcąc z nich korzystać powinniśmy zapoznać się z ich politykami prywatności.

W naszym serwisie zintegrowaliśmy także tzw. wtyczki poniższych mediów społecznościowych, które pozwalają na bezpośrednie przekierowanie do naszych profili w tych portalach:

- Facebook Inc.
- LinkedIn Corporation

W momencie kliknięcia we wtyczkę dochodzi do bezpośredniego połączenia Twojej przeglądarki z serwerem danego portalu. Jeżeli będziesz w tym czasie zalogowany w którymś z portali społecznościowych, to do ich serwerów zostanie wysłana informacja o odwiedzinach w naszym serwisie, która będzie mogła zostać przyporządkowana do Twojego konta w danym portalu. Jeżeli nie chcesz przekazywać tych danych, przed kliknięciem we wtyczkę wyloguj się z danego portalu społecznościowego. Cel i zakres gromadzenia danych oraz dalszego przetwarzania i wykorzystywania danych przez media społecznościowe oraz Twoje związane z tym prawa i możliwości ustawień w celu ochrony Twojej sfery prywatnej możesz znaleźć w politykach prywatności tych portali społecznościowych.

CZY PRZEKAZUJEMY TWOJE DANE POZA EUROPEJSKI OBSZAR GOSPODARCZY (EOG)?

Niektórzy z naszych dostawców, mogą mieć siedzibę poza EOG i w związku z tym Twoje dane mogą być przetwarzane poza tym obszarem. W takich przypadkach dokładamy należytych starań, aby przekazywanie danych było zgodne z prawem i wdrożone zostały odpowiednie zabezpieczenia. Obejmuje to w szczególności stosowanie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską oraz mechanizm certyfikacji EU-U.S. Data Privacy Framework.

TWOJE PRAWA Z ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM DANYCH OSOBOWYCH

Na zasadach określonych w RODO, przysługują Ci następujące prawa:

- Prawo dostępu do swoich danych osobowych i otrzymania ich kopii (art. 15 RODO)
- Prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych (art. 16 RODO),
- Prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych w przypadkach określonych w art. 18 RODO
- Prawo do usunięcia danych osobowych w przypadkach określonych w art. 17 ust. 1 RODO z uwzględnieniem wyjątków określonych w przepisie art. 17 ust. 3 RODO
- Prawo do przenoszenia danych w przypadkach określonych w art. 20 RODO
- Prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w przypadkach określonych w art. 21 RODO – masz prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych, w tym profilowania, jeżeli przetwarzamy Twoje dane w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes (np. w przypadku marketingu naszych produktów i usług).
- Prawo do cofnięcia zgody – masz prawo do cofnięcia udzielonej zgody, jeżeli przetwarzamy Twoje dane osobowe na podstawie zgody, jej cofnięcie działa jedynie na przyszłość i nie wpływa na przetwarzanie dokonywane przez nas zgodnie z prawem przed jej cofnięciem.

Żądania realizacji praw należy kierować za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem privacy@cobotily.com.

Przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, zajmującego się ochroną danych osobowych, jeżeli uznasz, że administrator przetwarza Twoje dane osobowe niezgodnie z wymogami prawa. Organ nadzorczy jest właściwy ze względu na Twoje miejsce zamieszkania lub pobytu. W Polsce organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (<https://uodo.gov.pl>).

BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

Dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić bezpieczeństwo Twoich danych osobowych, poprzez organizacyjne i techniczne środki ochrony, zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione danych osobowych.

AKTUALIZACJA POLITYKI PRYWATNOŚCI

Wszelkie zmiany Polityki Prywatności będą dokonywane poprzez opublikowanie jej nowej wersji w naszym serwisie.

Aktualna wersja Polityki obowiązuje od 21.02.2024 r.